

## Allgemeine Geschäftsbedingungen von HGEDV

### 1) Vertragsgrundlagen

Alle Verträge werden abgeschlossen auf Grundlage der in der Bestellung festgelegten Vereinbarungen, und den nachstehenden Bedingungen. Die Zahlungsfähigkeit des Käufers wird bei Vertragsabschluss als selbstverständlich vorausgesetzt. Mit der Bestellung bzw. Auftragserteilung (auch mündlich, telefonisch, per eMail usw.) kommt ein rechtsgültiger Kaufvertrag zustande. Der Kunde erkennt mit seinem Auftrag alle Bestandteile und Verpflichtungen aus den vorliegenden AGB unumstößlich an.

HGEDV ist das Kürzel für *Hans Geschwill EDV-Service*. Im laufenden Text wird dieses Kürzel weiterverwendet.

Wichtiger Hinweis: HGEDV ist nach § 19 UStG ein Kleinunternehmen. Sämtliche Preisangaben sind Bruttopreise – die Umsatzsteuer wird deshalb nicht extra ausgewiesen.

### 2) Lieferfristen, Lieferung und Abnahme

HGEDV ist ein reiner Servicebetrieb. Somit ist die Lieferung von Hardware wie PC oder Notebook leider nicht möglich. Allerdings leiste ich gerne Unterstützung bei der Konzeption und/oder begleite Sie auch beim Kauf. Gerne liefere ich Ihnen Tinte und Toner, Software und Kleinteile, sowie in Ausnahmefällen auch Drucker.

Der Kunde verpflichtet sich zur Abnahme der von ihm bestellten und gelieferten Ware.

### 3) Zahlungsbedingungen und Eigentumsvorbehalt

Meine Preise sind grundsätzlich Barverkaufspreise - sofort ohne Abzug zahlbar bei Erhalt der Ware bzw. Rechnung. Meine Angebote sind grundsätzlich freibleibend. Preisänderungen, die außergewöhnlichen Schwankungen am Markt unterliegen, werde ich dem Kunden/der Kundin umgehend nach bekannt werden, mitteilen. Die Rechnungsstellung erfolgt nach §19 Abs 1 UStG ohne ausdrückliche Ausweisung der Mehrwertsteuer.

**Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung grundsätzlich Eigentum von HGEDV!**

### 4) Haftungsausschluss und Schadensersatzansprüche

Eine Haftung über die übliche Gewährleistung des Herstellers wird von HGEDV nicht übernommen, es sei denn, es ist mir grobe Fahrlässigkeit nachzuweisen. Bei Rücktritt aus einem abgeschlossenen Kaufvertrag bzw. einer verbindlichen Bestellung werden immer 20 Prozent des Kaufpreises als Ersatz für Aufwendungen und Entschädigung für Wertminderung in Rechnung gestellt.

### 5) Preise

Software- und Artikel-Preise auf Anfrage. Meine Preise sind grundsätzlich freibleibend und unterliegen den natürlichen Schwankungen am Markt. Alle Angebote behalten 14 Tage ihre Gültigkeit. Meine Servicepreise entnehmen Sie bitte der jeweils gültigen Preisliste. Diese ist Bestandteil meiner AGB.

### 6) Gewährleistung

Die Gewährleistungsfrist bestimmt ausschließlich der Hersteller der vertriebenen Komponenten. In der Regel sind das 24 Monate ab Verkaufsdatum für Privat- und 12 Monate für Geschäftskunden. Als Nachweis gilt meine Rechnung in Verbindung mit der Garantiekunde des Herstellers. Bei Bedarf wenden Sie sich immer direkt an den jeweiligen Hersteller zu wenden. Gerne leiste ich vermittelnde Unterstützung z.B. für die erste Kontaktaufnahme.

Sollte nach der Installation von Betriebssystemen oder Software ein vom Kunden verursachter Zustand eintreten der den problemlosen Betrieb eines Systems nicht mehr sicherstellt, kann eine Wiederherstellung durch mich nur gegen Berechnung erfolgen. Ich bitte, das zu beachten.

Bitte beachten Sie bereits VOR Auftragserteilung, dass alle Zugriffe nur unter Haftungsausschluss und unter Verantwortung bzw. auf Veranlassung des Kunden/der Kundin erfolgen.

### **8) Service und Kundendienst**

Für Service und Kundendienstleistungen berechne ich meine Arbeitszeit zu je 15min (1 AW), sowie die Anfahrt nach meiner jeweils gültigen Preisliste. Für alle Serviceleistungen ist die kleinste Verrechnungseinheit 2 Arbeitswerte (AW).

Von Zeit zu Zeit biete ich auch bestimmte Aktionen, wie z.B. eine Wartung, Update usw. im Rahmen einer günstigen Pauschale an. Die angebotenen Preise gelten immer nur ausschließlich für die jeweilige Aktion und stellen keinen Anspruch auf nachfolgende Aktionen oder weitere Preisermäßigungen dar.

Ebenso ist auch ein Zugriff per Fernwartung möglich. Dazu verwende ich immer die aktuellste Version der Fernwartungssoftware »PCVisit« unter Beachtung sämtlicher Vorschriften des Datenschutzes. Dafür berechne ich für die ersten 30 Minuten eine günstige Pauschale entsprechend der jeweils gültigen Preisliste.

### **Bitte beachten Sie: Ich leiste keinen kostenlosen Support per Telefon oder E-Mail.**

Die Verantwortung für die entsprechende Datensicherung vor einem Zugriff auf Ihr System liegt immer beim Kunden, und ist unter keinen Umständen auf HGEDV übertragbar. Bei Bedarf kann ich gerne eine Datensicherung gegen entsprechende Gebühr im Vorfeld durchführen. Allgemein Sorge ich beim Zugriff auf das System des Kunden mit den geeigneten Mitteln für die Wiederherstellung der einwandfreien Funktion, und werde ohne vorherigen Auftrag zur Datensicherung einen evtl. Datenverlust dabei nicht weiter berücksichtigen.

Die Auswahl der dazu notwendigen Mittel bleibt einzig und allein mir vor Ort vorbehalten. Deshalb lehne ich bereits im Vorfeld jeden Schadenersatz durch Datenverlust ausdrücklich ab. Ebenso installiere ich entsprechende Software nur im Originalzustand. Auf keinen Fall werde ich illegale Software installieren.

### **9) Sicherheit und Datenschutz**

Wie viele andere Firmen speichere auch ich personenbezogene Daten zur Abwicklung von Anfragen und/oder Aufträgen. Dabei stelle ich sicher, dass diese Daten nicht in fremde Hände geraten, sowie auch keinerlei Daten an Dritte weitergegeben werden. Den Bestimmungen des Datenschutzgesetzes schenke ich dabei gesonderte Beachtung. Näheres dazu lesen Sie in der Datenschutzerklärung im Impressum auf meinen Webseiten.

### **10) Allgemeine Informationen**

Alle über diese AGB hinausgehenden Vereinbarungen bedürfen der Schriftform. Mündliche Absprachen gelten als nicht getroffen. Sollten eine oder mehrere Teile in diesen AGB geregelten Einzelheiten rechtlich unwirksam sein oder werden, so bleiben alle anderen Teile davon unberührt und behalten ihre Gültigkeit. An Stelle der unwirksam gewordenen Klausel soll eine dem Sinn und Zweck dieser AGB entsprechende treten.

Gerichtsstand für evtl. Streitigkeiten aus diesen AGB ist Ludwigshafen.